

## Dolphin 7800 geeft corporatie WonenBregburg gedetailleerd inzicht in onderhoudswerkzaamheden

WonenBregburg, een woningcorporatie in Centraal- en West-Brabant, gebruikt de Honeywell Dolphin 7800 handterminal voor het nauwkeurig registreren van alle service onderhoudswerkzaamheden die de onderneming uitvoert. Implementatiepartner Capturetech voorzag de PDA's van het Pharos-registratiesysteem van Cegeka. Berend Willem de Groot, databasebeheerder en informatieadviseur bij WonenBregburg: "De Dolphin 7800 terminals zijn snel en degelijk, ze geven ons een gedetailleerd inzicht in de werkzaamheden."

De overstap van een papieren registratie van onderhoudswerkzaamheden naar het digitaal invoeren van handelingen, werd noodzakelijk door de groei van WonenBregburg. Deze overstap werd bijna 10 jaar geleden gemaakt. De woningcorporatie beschikt momenteel over ruim 30.000 eenheden. Die eenheden zijn bovendien bijzonder divers, ze variëren van parkeerplaatsen, studentenkamers, appartementen tot huurwoningen. "Onroerend goed in vele vormen, waarbij we voor het onderhoud daaraan behoefte hadden aan een digitaal registratiesysteem. Dat zou het werk van onze vakmannen eenvoudiger maken", aldus De Groot.

WonenBregburg heeft 74 van deze vakmensen in dienst, die allen een Dolphin 7800 gebruiken. De Groot: "De handterminals zijn de steun en toeverlaat van de monteurs. Ze gebruiken ze om aan te geven dat ze naar een afspraak rijden, geven door wanneer ze starten, noteren de gebruikte onderdelen door deze te scannen en ze melden een order af. Daarna krijgen ze automatisch de nieuwe order door." De afspraken die de monteurs hebben op een dag, worden geïnitieerd door klachten van bewoners over bijvoorbeeld een kapotte kraan, een afgebroken deurklink of een klemmende deur. "Ligt er een deurklink in de auto dan gebruiken ze die en wordt deze gescanned, het verbruik wordt op deze wijze geregistreerd. Indien bepaalde materialen niet voorhanden zijn in de bus, wordt er een zogenaamde special bestelling gedaan. Dit gaat via de magazijnmeester.", aldus De Groot.



### Overzicht:

**Klant:** WonenBregburg

**Land:** Nederland

**Markt:** Woningcorporatie

**Productoplossingen:** Dolphin 7800 handheld computers

**Partner:** Capturetech

### Accurater administratie

De digitale handelingen die de vakmensen verrichten, hebben de administratie een heel stuk accurater gemaakt, meent De Groot. De databasebeheerder en informatieadviseur omschrijft de 'oude' werksituatie als een van papieren omgeven geheel. "De bonnen die we de vakmensen 's ochtends op kantoor uitreikten, werden door hen grotendeels aan het eind van de dag ingeleverd. De kans op het maken van fouten is bij handmatig invullen uiteraard groter. Op die manier werken we niet meer, maar tijdens de overgang van de oude handhelds naar de nieuwe hebben we wel gemerkt dat we die werkwijze als backup nog beheersen."

De Groot doet met zijn laatste opmerking op de overgang van het vorige type Dolphin handterminals naar de nieuwe 7800 die begin 2013 in gebruik zijn genomen. De voorbereidende werkzaamheden verliepen soepel. Honeywell implementatiepartner Capturetech zette het administratieve Pharos-systeem moeiteloos over op de 76 nieuwe handhelds. Tegelijkertijd was deze software ook op kantoor vernieuwd. De terminals in het veld en de IT op kantoor liep daarmee weer synchroon. Het enige wat voor een kleine vertraging zorgde bij de ingebruikname van de nieuwe apparatuur, was het ontbreken van opladers wegens strubbelingen bij de productie in Azië. “Zoiets is niet te voorzien. Op zo’n moment komt het aan op flexibiliteit en service en dat hebben we in nauw overleg met Capturetech en Honeywell goed kunnen oplossen.”

### Nieuwe order sneller geladen

De nieuwe handhelds zijn sneller dan de vorige apparatuur en zijn voorzien van de modernste versie van het registratiesysteem, waardoor WonenBregburg over vrijwel alle gewenste functionaliteiten beschikt. De snelheid is volgens De Groot vooral merkbaar bij het ophalen van een nieuwe order. “Handiger dan voorheen is ook dat we nu materialen direct kunnen inscannen, tot eind 2012 voerden onze vakmensen op locatie of aan het eind van de dag codes handmatig in.” De verbeterde registratie geeft een goed inzicht in het materiaalgebruik. Daarnaast zijn de gewerkte uren per opdracht zichtbaar. “We beschikken over een overzicht, per Onroerend Goed (OG)-eenheid over het aantal reparaties, wat er is gerepareerd, hoe lang vakmensen hiermee bezig waren en welke kosten ze hebben gemaakt.”

Het operationele Windows-systeem van de Dolphin 7800 is wat betreft look & feel een oplossing waarmee de vakmensen van de woningcorporatie snel mee uit de voeten kunnen. Het gebruikersgemak van de apparaten was één van de redenen om opnieuw voor Capturetech en Honeywell te kiezen. “We hebben onze mensen een periode laten testen met deze handhelds, naast de oude PDA’s. De accu’s gaan een hele dag mee, de knoppen zijn door iedereen goed te bedienen en de 3G-ontvangst is ook prima. En als dat signaal even weg is, bijvoorbeeld bij het werken in een diepe kelder, dan pikt de Dolphin het erna weer snel op.”



### ‘Kenniss en kwaliteit gaven doorslag’

De keuze voor Capturetech en Honeywell is er een gebaseerd op kennis, ervaring, kwaliteit en prijs, meldt De Groot. “Tussen WonenBregburg en Capturetech klikte het. Ze hebben ons in het verleden goede diensten geleverd, waaronder de vorige PDA’s en de bijhorende besturingssoftware en ze kenden onze systemen. Er bestonden bovendien al SLA’s tussen beide partijen. Daardoor was het redelijk eenvoudig om de Pharos-update uit te voeren en dit registratiesysteem op de PDA’s te installeren.” Toch ging de corporatie niet zomaar met beide partijen in zee, het vergeleek wel degelijk meerdere opties van verschillende leveranciers. “Het gebruiksgemak van de handheld gaf de doorslag. Kort daarop volgde de goede ervaring met Capturetech.”

De tevredenheid overheerst over de huidige manier van werken met de Dolphin’s. “Onze vakmensen kunnen storingsvrij hun activiteiten afronden. Werkt een handheld goed, dan bespaart dat veel frustratie.” Ook de structuur die is aangebracht in de manier van registreren, waarbij de WonenBregburg-opzichters aangeven om welke elementen, kenmerken en maatregelen het gaat bij een opdracht, werkt soepel. De ingebouwde beslisbomen voorkomen volgens De Groot vreemde situaties. “Zo krijg je, figuurlijk gezien natuurlijk, niet de optie ‘boom rooien’ te zien als je als kenmerk ‘woonkamer’ ingeeft.” Deze beslisbomen in Pharos hebben de taken en orders op de PDA van de vakman tot gevolg, Op deze wijze is er structuur in de taken en orders en daaraan gekoppelde prijzen.

## Quotes: Quotes van Berend Willem de Groot, databasebeheerder en informatieadviseur bij woningcorporatie WonenBreborg

“De handterminals zijn de steun en toeverlaat van de monteurs. Ze gebruiken ze om aan te geven dat ze naar een afspraak rijden, geven door wanneer ze starten, noteren de gebruikte onderdelen door deze te scannen en ze melden een order af. Daarna krijgen ze automatisch de nieuwe order door.” “Ligt er een deurklink in de auto dan gebruiken ze die en wordt deze gescanned, het verbruik wordt op deze wijze geregistreerd. Indien bepaalde materialen niet voorhanden zijn in de bus, wordt er een zogenaamde special bestelling gedaan. Dit gaat via de magazijnmeester.” “We beschikken over een overzicht, per Onroerend Goed (OG)-eenheid over het aantal reparaties, wat er is gerepareerd, hoe lang vakmensen hiermee bezig waren en welke kosten ze hebben gemaakt.” “We hebben onze mensen een periode laten testen met deze handhelds, naast de oude PDA's. De accu's gaan een hele dag mee, de knoppen zijn door iedereen goed te bedienen en de 3G-ontvangst is ook prima. “Onze vakmensen kunnen storingsvrij hun activiteiten afronden. Werkt een handheld goed, dan bespaart dat veel frustratie.”

### Samenvatting:

WonenBreborg koos opnieuw voor Honeywell Dolphin 7800 handheld computers en implementatiepartner Capturetech omdat:

- De woningcorporatie hiermee in staat is tot het digitaal managen van alle onderhoudswerkzaamheden
- De onderhoudsmonteurs, door WonenBreborg treffend vakmensen genoemd, hun voorkeur uitspraken voor een handzame en stabiele oplossing
- De batterijduur van de Dolphin PDA's makkelijk een dienst van 8 uur meegaan

### For more information:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

### Honeywell Scanning & Mobility

Nijverheidsweg 9-13  
5627BT Eindhoven  
The Netherlands  
+31 40 2901 600  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

- Er een perfecte match is tussen het administratiesysteem van de corporatie op zowel de handhelds als op kantoor. Beide oplossingen synchroniseren soepel
- De handhelds geven WonenBreborg de mogelijkheid om tot in detail te registreren én analyseren

**Honeywell**

**CaptureTech**  
next level  
traceability